

# Algemene bezoekersvoorwaarden

Stedelijk Museum Schiedam wil graag dat iedereen zich thuis voelt bij een bezoek aan een tentoonstelling of een activiteit in het museum. We willen ook graag dat onze medewerkers een prettige werkomgeving hebben en er netjes omgegaan wordt met ons gebouw, materialen en onze tentoonstellingen. Daarom zijn deze algemene bezoekersvoorwaarden opgesteld, zo weet iedereen wat mag en kan in het museum - en wat niet toegestaan is. Het Stedelijk Museum Schiedam doet daarbij al het redelijke om eventuele ongemakken en overlast tijdens het bezoek tot het minimum te beperken.

## 1. Algemene bepalingen: Definities

1.1. Stedelijk Museum Schiedam: de voor bezoekers (publiek) opengestelde ruimten in het Museumgebouw aan de Hoogstraat 112.

1.2. Bezoekers: een ieder die Stedelijk Museum Schiedam betreedt voor het bezichtigen van de kapel, een tentoonstelling, deelname aan een activiteit. Ook mensen die op uitnodiging een receptie, lezing of soortgelijke bijeenkomst bijwoont in Stedelijk Museum Schiedam Gebouw vallen onder de noemer Bezoeker.

1.3. Toegangsbewijs: een entreeticket (al dan niet in combinatie met een kortingskaart) of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging, voucher, vriendenpas), dat de toegang verschaft tot Stedelijk Museum Schiedam. Onder toegangsbewijs valt eveneens een elektronisch entreeticket (een entreeticket dat door de bezoeker wordt afgedrukt of getoond op de smartphone).

1.4. Medewerker van Stedelijk Museum Schiedam: alle natuurlijke personen die in en om het Stedelijk Museum Schiedam Gebouw in opdracht van Stedelijk Museum Schiedam werkzaam zijn.

## 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden gelden voor alle Bezoekers aan het Stedelijk Museum Schiedam.

2.2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere Bezoeker, zoals (maar niet uitsluitend) lezingen, exclusieve ontvangsten of workshops.

## 3. Toegang Stedelijk Museum Schiedam

3.1. Bezoeker is uitsluitend gerechtigd Stedelijk Museum Schiedam te betreden op vertoon van een geldig toegangsbewijs. Deze moet getoond worden aan de Medewerkers bij de Entreebalie in de kapel van het Museum. Wanneer de Bezoeker niet aan een dergelijk verzoek kan of wil voldoen, kan de toegang tot Stedelijk Museum Schiedam worden ontzegd. Hierbij heeft de Bezoeker geen recht op restitutie.

3.2. Stedelijk Museum Schiedam is gerechtigd om zijn prijzen te wijzigen.

3.3. Bezoeker verkrijgt geen restitutie van de toegangsprijs in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs/entreeticket voordat hij/zij Stedelijk Museum Schiedam heeft betreden.

3.4 Een vooraf gekocht toegangsbewijs wordt ongeldig door het enkele verloop van de op het entreeticket vermelde datum.

3.5. Als een potentiële bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de bezoeker. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. Er vindt nimmer restitutie van de toegangsprijs plaats, wanneer de bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik kan of wil maken van zijn toegangsbewijs.

3.6. Bezoeker kan de toegang tot Stedelijk Museum Schiedam ontzegd worden indien hij klaarblijkelijk onder invloed verkeert van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen.

3.7 Stedelijk Museum Schiedam is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet) of, in het geval van een werkelijke calamiteit, aan een noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van Stedelijk Museum Schiedam. Bij een dergelijke aanpassing van de reguliere openingstijden heeft Bezoeker geen recht op restitutie van een eventueel betaalde toegangsprijs of gemaakte reiskosten.

#### **4. Verblijf in Stedelijk Museum Schiedam Gebouw**

4.1. Het verblijf van Bezoeker in Stedelijk Museum Schiedam is voor eigen rekening en risico.

4.2. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen Stedelijk Museum Schiedam uitsluitend onder begeleiding bezoeken.

4.3. Bezoeker zal zich tijdens het verblijf in Stedelijk Museum Schiedam Gebouw gedragen in overeenstemming met de veiligheidsvoorschriften, de openbare orde, en overige met betrekking tot museumbezoek geldende regels. De Bezoeker is hierbij verplicht de door Medewerkers van Stedelijk Museum Schiedam gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het oordeel van deze Medewerker een Bezoeker op enige wijze in strijd met deze voorschriften, normen, aanwijzingen en instructies handelt, kan die de verdere toegang tot Stedelijk Museum Schiedam Gebouw worden ontzegd zonder dat Stedelijk Museum Schiedam tot vergoeding van enige schade zal zijn gehouden.

4.4. Koffers, (rug)tassen en andere objecten groter dan 20x30 cm (ca. A4 formaat) worden niet toegelaten in Stedelijk Museum Schiedam.

4.5. Het meenemen van paraplu's, (rug-)tassen en het dragen van andere grote objecten is niet toegestaan in de museumzalen. Deze moeten worden achtergelaten in de garderobe of de kluisjes.

4.6. Stedelijk Museum Schiedam aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade aan of verlies van goederen die door Bezoeker in de garderobe of de kluisjes zijn opgehangen/geplaatst.

4.7. Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die hij aanricht. Ook indien Bezoeker deelneemt aan een workshop, rondleiding of andere activiteit, die door Stedelijk Museum Schiedam wordt georganiseerd.

#### **5. Gedragscode**

5.1. Bezoeker zal in Stedelijk Museum Schiedam:

- geen tentoongestelde objecten aanraken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan;
- ouders dan wel docenten of begeleiders dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarige(n), individuen of groepen.
- ouders, verzorgers dan wel docenten of begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen, individuen of groepen.

- andere Bezoekers niet hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door hen langdurig het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren of door het veroorzaken van geluidsoverlast (waaronder gebruik van mobiele telefoons en overige geluidsapparatuur);
- geen (huis-)dieren meenemen, uitgezonderd in ruimten waar deze expliciet worden toegestaan of wanneer het hulphonden betreft;
- niet roken;
- geen etenswaren nuttigen, uitgezonderd in de kapel van en het plein voor Stedelijk Museum Schiedam. Nuttigen van meegebrachte etenswaren is in de kapel niet toegestaan.
- Niet op rolschaatsen, skeelers, skateboards of skates voortbewegen.

5.1 Het maken van foto-, video- en filmopnamen waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en/of statieven (waaronder selfiesticks) is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stedelijk Museum Schiedam.

5.2 In Stedelijk Museum Schiedam gemaakte foto's, video- en/of filmopnamen mogen niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt anders dan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Stedelijk Museum Schiedam.

5.3 Het geven van borstvoeding is toegestaan in Stedelijk Museum Schiedam.

5.4 Buggy's en kinderwagens zijn toegestaan in Stedelijk Museum Schiedam, we vragen de bezoeker hier wel met zorg mee om te gaan en door volwassenen voort te laten duwen.

5.5 Het Stedelijk Museum Schiedam is toegankelijk voor mindervaliden, het gebruik van voertuigen zoals de scootmobiel is toegestaan.

5.6 De volgende voorwerpen, hierna verboden voorwerpen, mogen niet in Stedelijk Museum Schiedam worden meegenomen:

- a) geweren, vuur- of schietwapens: ieder voorwerp waarmee een projectiel kan worden afgeschoten of een letsel- of zaakschade kan worden toegebracht of dat daarvoor mogelijk gebruikt kan worden;
- b) puntige en/of scherpe wapens en scherpe voorwerpen: voorwerpen met punten of snijranden waarmee letsel of zaakschade veroorzaakt kan worden;
- c) stompe voorwerpen waarmee letsel kan worden toegebracht;
- d) ontplofbare en ontvlambare stoffen;
- e) chemische en toxische vloeistoffen;
- f) flessen of flesjes met vloeistof.

5.7 Wanneer Stedelijk Museum Schiedam deze verboden voorwerpen aantreft bij een bezoeker, worden deze in beslag genomen. Indien de bezoeker de verboden voorwerpen niet wil afgeven wordt de toegang tot het museum ontzegd, zonder recht op restitutie van het ticket.

## **6. Restitutie**

6.1. Stedelijk Museum Schiedam is niet verplicht de kosten van een niet gebruikt entreeticket te vergoeden. Eventuele bijbehorende transactiekosten en/of overige kosten komen eveneens niet voor vergoeding in aanmerking.

6.2. De hierna volgende omstandigheden leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of overige schadevergoeding door Stedelijk Museum Schiedam aan Bezoeker:

- het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van Stedelijk Museum Schiedam;
- het gedeeltelijk gesloten zijn van Stedelijk Museum Schiedam, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (onder andere molest), diefstal;
- schade veroorzaakt door andere Bezoekers;
- overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Stedelijk Museum Schiedam is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Bezoeker die rechtstreeks het gevolg is van grove schuld of opzet aan de zijde van Stedelijk Museum Schiedam. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot:

- maximaal het door de verzekeraar van Stedelijk Museum Schiedam aan Stedelijk Museum Schiedam ter zake van de schade uitgekeerde bedrag,
- dan wel de ter zake van de schade door een derde aan Stedelijk Museum Schiedam uitgekeerde vergoeding ten behoeve van dit specifieke individuele schadegeval.

7.2 In geval van schade door overlijden of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Stedelijk Museum Schiedam in geen geval meer bedragen dan de onder lid 1 van dit artikel beschreven schadevergoedingsregeling.

7.3 Aansprakelijkheid van Stedelijk Museum Schiedam voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.

## **8. Overmacht**

8.1 Stedelijk Museum Schiedam is nimmer aansprakelijk voor door de bezoeker geleden schade die is ontstaan als gevolg van overmacht.

8.2 Als overmacht geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Stedelijk Museum Schiedam zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk, dan wel bezwaarlijk wordt zoals, maar niet beperkt tot, werkstaking, ziekte, brand, storingen bij Stedelijk Museum Schiedam, optreden van politie en/of brandweer, transportproblemen, weersomstandigheden, geweld, oproer of rellen. Onder overmacht wordt ook verstaan dergelijke onvoorziene omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Stedelijk Museum Schiedam gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekenovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

## **9. De verwerking van persoonsgegevens**

9.1 Stedelijk Museum Schiedam verwijst de bezoeker naar de op haar website gepubliceerde privacyverklaring voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens en bijvoorbeeld ook de hiermee samenhangende rechten van betrokkenen.

9.2 Persoonsgegevens van de bezoeker worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. Het gaat hierbij om het volgende:

- a. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst strekkende tot het bezoek van het museum en museumcomplex verwerkt Stedelijk Museum Schiedam de hiervoor noodzakelijke gegevens van bezoekers. Indien hierbij onderdelen door een derde wordt uitgevoerd, waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, is – waar dit vereist is - met deze derde een verwerkerovereenkomst gesloten. De betreffende persoonsgegevens worden bewaard zo lang als wettelijk vereist is o.a. vanwege de fiscale bewaarplicht.
- b. Stedelijk Museum Schiedam verwerkt de persoonsgegevens van personen die zich schuldig maken aan beschadiging van het museumcomplex of de collectie, zoals is bedoeld in artikel 4.7 van deze voorwaarden, alsook die de Bezoekersvoorwaarden overtreden. Stedelijk Museum Schiedam houdt een bestand bij met de gegevens van bezoekers die op deze lijst voorkomen om ze aldus de toegang te kunnen ontfemen. Dit bestand wordt alleen intern, in het eigen museum, gebruikt en niet aan derden verstrekt.
- c. Stedelijk Museum Schiedam verwerkt de persoonsgegevens van 'Bezoekers met klachten' zoals bedoeld in artikel 10.1 van deze voorwaarden. Deze persoonsgegevens zullen enkel intern worden verwerkt in overeenstemming met het doel hiervan, namelijk het zo goed mogelijk beantwoorden en afwikkelen van de klacht. De klachtgegevens zullen slechts zo lang worden bewaard als nodig is voor de afwikkeling van de klacht, reclame of suggestie en eventuele vragen hierover.

## **9. Gevonden voorwerpen**

9.1. Door Bezoeker in Stedelijk Museum Schiedam gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven hetzij bij een Medewerker van Stedelijk Museum Schiedam bij de entreebalie in de kapel.

9.2. Stedelijk Museum Schiedam zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen en in het geval van waardevolle voorwerpen, deze overdragen aan de politie in Schiedam

9.3. In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen, dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van Stedelijk Museum Schiedam over de status van de vermeende eigenaar is Stedelijk Museum Schiedam gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.

9.4. Stedelijk Museum Schiedam behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die na drie maanden niet zijn afgehaald, te verwijderen.

## **10. Klachtenregeling**

10.1. In geval van klachten kan de bezoeker deze kenbaar maken door een e-mail te sturen aan [info@stedelijkmuseumschiedam.nl](mailto:info@stedelijkmuseumschiedam.nl)

10.2. De klacht van Bezoeker zal worden onderzocht en binnen 30 dagen worden beantwoord.

## **11. Overige voorwaarden en toepasselijk recht**

11.1. De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere contractuele voorwaarden en/of regelingen van Stedelijk Museum Schiedam.

11.2. Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen Bezoeker en Stedelijk Museum Schiedam is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit de overeenkomst tussen Bezoeker en Stedelijk Museum Schiedam voortvloeien worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.